

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst / technischer Support (m/w/d*)

Wir sind Pioniere im B2B / Industrie eCommerce und dem Bereich Sensor-to-Cloud.

Die autosen gmbh wurde im Jahr 2011 als Joint Venture mit einem der weltweit führenden Hersteller von Automatisierungstechnik in Essen gegründet. Wir sind ein schnell wachsendes, dynamisches Unternehmen im Bereich IIoT, Automatisierungstechnik und Sensorik mit über 16.000 Kunden, das hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten bietet. Mehr über autosen erfährst Du unter:

www.autosen.com

Was gibt es zu tun?

Technische Beratung von Interessenten und Kunden im Inbound, darunter:

- Applikationsberatung
- Umschlüsselung von Wettbewerbsgeräten
- Unterstützung bei technischen Rückfragen

Kaufmännische Sachbearbeitung, darunter:

- Auftragsbearbeitung
- Lieferterminverfolgung
- Angebotsmanagement inklusive des telefonischen Nachfassens
- Retouren- und Reklamationsbearbeitung

Was zeichnet Dich aus, um in dieser Rolle erfolgreich zu sein:

- Eine abgeschlossene elektrotechnische oder kaufmännische Ausbildung oder ein vergleichbares Studium
- Ausgeprägtes technisches Sachverständnis
- Sehr gute Selbstorganisation und eine strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und initiatives, verbindliches Handeln
- Bereitschaft zur Weiterentwicklung
- Kommunikationsfreude mit entsprechend guten Umgangsformen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was wäre noch von Vorteil?

- Kenntnisse in einem CRM-System wie Salesforce oder MS Dynamics
- Sehr gute Office Kenntnisse sowie Erfahrung mit einem ERP-System
- Erfahrungen mit Sensorik sind wünschenswert

Warum ist autosen Dein nächster Karriereschritt

- Hierarchiefreie Organisationsstruktur die auch so gelebt wird
- Hervorragende Arbeitsbedingungen in unserem modernen Firmensitz mitten im urbanen Kern von Essen-Rüttenscheid
- Wir bieten eine spannende Aufgabe in einer krisensicheren und wachstumsstarken Branche
- Du übernimmst direkt Verantwortung und kannst sofort deine persönlichen Stile und Fähigkeiten einbringen
- Du hast talentierte und freundliche Kollegen mit großartigem Teamgeist
- Wir entwickeln unser Geschäft kontinuierlich weiter - das bedeutet, dass wir nicht in der Einstellung feststecken, Dinge so zu tun, wie sie schon immer getan wurden
- Wir bieten Dir flexible Arbeitszeiten, sowie die Möglichkeit, nach Absprache Remote zu arbeiten. Solange der Kunde glücklich ist, Deine Kollegen glücklich sind und Du glücklich bist - sind auch wir glücklich!
- Wir wachsen zusammen! Bei autosen kannst Du an erstklassigen Kursen, Schulungen und Weiterbildungen teilnehmen
- Wir bieten Dir flexibles Arbeiten mit modernster Hard- und Software
- Attraktive Mitarbeiter Vorteile

Bitte sende uns Deine Bewerbung inklusive Lebenslauf sowie möglichem Eintrittsdatum und Deiner Gehaltsvorstellung an bewerbung@autosen.com. Fragen zur Stellenanzeige oder Deiner Bewerbung beantworten wir Dir gerne.

Wir freuen uns auf Dich!

*Um den Lesefluss nicht zu beeinträchtigen verwenden wir meist die männliche Bezeichnung. Die weibliche sowie andere geschlechtliche Formen sind aber gleichermaßen eingeschlossen.